

Yleiset BMW-renkaiden vakuutusehdot

Päivitetty: tammikuu 2024

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (jäljempänä 'BMW AG') on solminut Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaftin (jäljempänä 'vakuutuksenantaja') kanssa ryhmävakuutussopimuksen BMW-rengasvakuutuksen (myös kutsutaan "BMW Rengasturva") jäljempänä mainittujen ehtojen mukaisesti. Hankittuaan uuden BMW- tai MINI-ajoneuvon (katso poikkeukset kohdasta 5), joka on varustettu tähtimerkityillä kesärenkailla, ja saatuaan vakuutustiedot, ostaja (jäljempänä "vakuutettu henkilö") saa vahingon sattuessa korvausta Allianz Versicherungs-AG:ltä seuraavien ehtojen mukaisesti:

1. Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen piiriin koskee tähtimerkittyjä kesärenkaita, joiden profiilin syvyys on vähintään 4,5 mm, ja jotka ovat asennettuina uuteen BMW- tai MINI-ajoneuvoon sen oston yhteydessä. Uuden ajoneuvon tulee olla hankittu BMW Groupin valtuuttamalta jälleenmyyjältä.

2. Vakuutusturvan laajuus

Rengasvakuutuksen puitteissa vakuutustiedot merkityille renkailla annetaan seuraavien ehtojen mukainen vakuutusturva, mikäli näiden vahinkojen varalta ei ole olemassa muuta vakuutusta tai vakuutusta, tai niillä ei ole korvausvelvollisuutta.

Vakuutusturva koskee vakuutettujen renkaiden vahinkoja, jotka ovat syntyneet välittömästi:

- terävistä esineistä: esim. nauloista tai lasinsiruisista.
- kosketus reunakiveykseen vahingoittaa renkaan sivuseinää ilman, että vanne deformatuu tai pyörän jousitus ja alusta vaurioituvat.
- ilkevallasta.
- varkaudesta: kustannukset korvataan vakuutetuista renkaista, mikäli ajoneuvo tai renkaat varastetaan.

3. Vakuutusturvan alkaminen ja päättyminen

3.1 Vakuutusturva alkaa sen uuden ajoneuvon ensirekisteröinnistä, johon vakuutetut, tähtimerkityt kesärenkaat on asennettu, ja on voimassa 36 kuukautta.

Ajoneuvon käytöstä poistaminen ei vaikuta vakuutuksen voimassaoloon. Vakuutusturva päättyy vahinkotapauksessa vahingoittuneen tai varastetun renkaan korvaamisen yhteydessä.

3.2 Vakuutusturva päättyy ennenaikaisesti, jos rengas myydään erikseen ilman ajoneuvoa. Vakuutusturva päättyy myös, kun ajoneuvo ja vakuutetut renkaat myydään ulkomaille tai ammattimaiselle jälleenmyyjälle, myyntipäivästä lukien.

4. Korvaukset vahinkotapauksessa

4.1 Mikäli vakuutusturvan voimassaolon aikana esiintyy kohdassa 2 mainittu vahinkotapaus, vakuutuksenantaja maksaa BMW-jälleenmyyjän kautta vakuutetulle henkilölle vahingoittuneen renkaan iän mukaan korvauksen uuden tähtimerkityn renkaan ostohinnasta. Renkaan ikä määrittyy ajoneuvon ensimmäisen rekisteröinnin mukaan. Korvaus lasketaan nykyisen ostohinnan perusteella seuraavan taulukon mukaisesti:

Ensimmäisenä vuonna: 100 %

Toisena vuonna: 75 %

Kolmantena vuonna: 50 %

Korvaus rajoittuu kulloinkin voimassa olevaan BMW Groupin ei-sitovaan ohjehintaan.

4.2 Korvaus maksetaan vahinkotapauksessa vain, kun ostetaan uusi tähtimerkitty rengas, ja korvaus rajoittuu vahingoittuneeseen tai varastettuun renkaaseen/renkaisiin. Korvausta ei suoriteta akselia kohti. Korvaus hyvitetään ostohinnasta;

käteishyvitys ei ole mahdollinen. Vakuutuksen voimassaolon edellytyksenä on, että esitetään rekisteröintitodistus, josta näkyy ensirekisteröintipäivä ja alustan numero ajoneuvosta, jossa vahingoittunut rengas on, sekä asiakkaan allekirjoittama vahinkoilmoitus sekä varkauden ja/tai ilkivallan yhteydessä poliisin viitenumero sekä rikosilmoituksen kopio. Vahingon sattuessa valtuutettu BMW-jälleenmyyjä huolehtii vakuutettu henkilö puolesta tietojen keräämisestä ja lähettämisestä.

4.3 Jos vahinko sattuu ulkomailta, ota yhteys seuraavaan palvelunumeroon: +49 (0) 89 200048-048.

5. Rajoitusehdot

5.1 Vakuutuksen piiriin ei koske käytettyjä ja pinnoitettuja renkaita eikä talvi-, pehmeitä tai nastarenkaita.

5.2 Vakuutuksenantaja ei korvaa:

5.2.1 kesärenkaita, joiden kulutuspinnan syvyys on alle 3 mm vaurion tapahtuessa

5.2.2 vanteita, asennus- ja tasapainotuskuluja, tasapainotuspainoja, muttereita, venttiilejä, kaasutäyttöjä, muita asennusvälineitä ja rengaspaineantureita.

5.2.3 vahingoittuneiden renkaiden hävittämistä

5.3 Vakuutuksenantaja ei korvaa vikoja, jotka ovat syntyneet:

5.3.1 normaalista kulumisesta;

5.3.2 vakuutetun henkilön, tämän apulaisen tai edustajan tarpeettomasti tai haitantekona suorittamista toimenpiteistä tai epäasiallisesta tai sopimattomasta käytöstä;

5.3.3 onnettomuuksista;

5.3.4 myrskyn, rakeiden, salaman, maanjäristyksen tai tulvan välittömästä vaikutuksesta tai tulipalosta tai räjähdyksestä;

5.3.5 sarja-, suunnittelu- ja valmistusvirheistä tai vahingoista, joista vastaa kolmas osapuoli valmistajana, alihankkijana, työvoiman vuokraajana, koskien korjauksia, tuotevastuuta tai muita takuu-, vakuutus- tai kustannusten korvausitöumuksia;

5.3.6 kaikenlaisista sotatoimista, sisällissodasta, sisäisistä levottomuuksista, lakosta, työsulusta, takavarikoinnista tai muista valtiovallan toimeenpanemista toimenpiteistä tai ydinvoimasta;

5.3.7 vain ajomukavuuteen vaikuttavasta viasta ilman renkaan suorituskyvyn rajoitusta. Tähän kuuluvat mm. hidas painehäviö, ajoäänet, tärinät sekä tien kuntoon ja ajoneuvon alustaan liittyvät ongelmat;

5.3.8 kilpailutyypisiin ajotilaisuuksiin osallistumisesta tai näihin liittyvistä harjoitusajoista aiheutuva vika;

5.3.9 ajoneuvon suuremmille kuin valmistajan määrittämille, sallituille akseli- tai vetokuormituksille altistamisesta aiheutuva vika;

5.3.10 ajoneuvon alkuperäisen rakenteen muutoksista (esim. viritys) tai sellaisten vieraiden tai lisäosien asennuksesta aiheutuva vika, joita valmistaja ei ole hyväksynyt;

5.3.11 korjausta vaativan esineen käyttö, paitsi kun vika ei todistettavasti liity korjaustarpeeseen, tai kun esine oli vian ilmetessä korjattu vähintään tilapäisesti vakuutuksenantajan suostumuksella;

5.3.12 auras- ja camber-kulman väärien säätöjen tai väärien rengaspaineen tai viallisten iskunvaimentimien aiheuttama vika (esim. hammastus, jarrutuskulumat, toispuoleiset kulumat);

5.3.13 ajoneuvon, johon renkaat on asennettu, käyttö ammatteisena henkilö- ja/tai kuljetusautona (esim. taksi, lähettiauto, vuokra-auto tai työmaa-auto) sekä hälytysajoneuvona (polisiauto, ambulanssi);

5.3.14 osumat reunoihin, kuoppiin tai muihin tien vaurioihin.

5.4 Lisäksi ei korvata vikaa, jonka syy-yhteys on, että:

5.4.1 vahingon on aiheuttanut vakuutetun henkilön, tämän apulaisen tai edustajan tahallinen tai törkeän huolimaton toiminta;

5.4.2 ajoneuvossa on käytetty siihen sopimattomia renkaita.

5.5 Vakuutuksen piiriin eivät kuulu sellaisen auton renkaat, joka on rekisteröity autoliikelle tai BMW AG:n valtuuttamalle jälleenmyyjälle (esim. esittelyauto).

6. Soveltamisala ja siirrettävyys

Vakuutusturva koskee **Suomea**. Mikäli ajoneuvo on väliaikaisesti **Suomen** ulkopuolella, vakuutus on voimassa Euroopan talousalueen sopimusvaltioissa (rajoitettu näiden maantieteellisesti Eurooppaan kuuluihin alueisiin ja Kyprokseen) sekä Sveitsissä, Monacossa, Andorrassa ja San Marinossa korkeintaan 12 viikkoa kestävien matkojen osalta.

7. Velvoitteet

Vakuutetun henkilön tai BMW AG:n tulee ilmoittaa vahingosta välittömästi vakuutuksenantajalle BMW-yhteistyökumppanin välityksellä **ennen** vararenkiaan hankintaa ja hakea tältä korvauslupaus (hyväksyntä) ja mahdolliset toimintaohjeet. Lisäksi vakuutetun henkilön tulee pienentää vahinkoa mahdollisuuksien mukaan. Tässä on noudatettava vakuutuksenantajan toimintaohjeita, mikäli kohtuullista. Mikäli BMW AG tai vakuutettu henkilö laiminlyö tahallisesti velvollisuutensa vakuutustapahtuman jälkeen, vakuutuksenantaja ei ole korvausvelvollinen. Mikäli BMW AG tai vakuutettu henkilö laiminlyö velvollisuutensa törkeän huolimattomasti, vakuutuksenantaja on oikeus pienentää korvausta. Pienennys riippuu tuottamuksen vakavuudesta. Jos BMW AG tai vakuutettu henkilö todistaa, että vakavaa huolimattomuutta ei ole, korvausta ei vähennetä. Myös kun kyseessä on tahallisuus ja törkeä huolimattomuus, vakuutuksenantaja on korvausvelvollinen, kun BMW AG tai vakuutettu henkilö todistaa, että velvollisuuden laiminlyönnillä ei ollut syy-yhteyttä vakuutustapahtuman syntyyn tai toteamiseen tai vakuutuksenantajan korvausvelvollisuuden toteamiseen tai laajuuteen. Tämä ei päde, mikäli BMW AG tai vakuutettu henkilö on laiminlyönyt velvollisuuden vilpillisessä tarkoituksessa.

8. Tietosuoja

Vahinkotapauksessa BMW-jälleenmyyjä tai -huoltokumppani tallentaa henkilötietosi – nimen ja osoitteen – sekä vahinkoon ja ajoneuvon liittyvät – tekniset tiedot, kuten renkaan koon, alustan numeron (FIN), ensirekisteröintipäivän – ja välittää ne sekä rekisteröintitodistuksen kopion Allianz Warranty AG:lle (jäljempänä Allianz), korvauskäsittelyä varten. Lain mukaan sinulla on vakuutettuna henkilönä ja rekisteröitynä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti monia oikeuksia henkilötietoihisi liittyen. Kun haluat toteuttaa oikeuksiasi henkilötietojen käsittelyn läpinäkyvyyden, korjausten, poiston

tai vastustamisen suhteen, ota yhteyttä BMW-jälleenmyyjään tai -huoltokumppaniin ja vahinkoilmoituksen tekemisen jälkeen Allianztiin. Lisätietoja siitä, miten henkilötietojasi käsitellään, löydät BMW-jälleenmyyjän tai -huoltokumppanin sekä Allianzintietosuojaselosteesta.

9. Vakuutetun henkilön tietämys

Vakuutetun henkilön tietämys ja/tai tuottamus vastaavat BMW AG:n tietämystä ja/tai tuottamusta.

10. Vakuutettua henkilöä koskeva määräys

Vakuutetulla henkilöllä on oikeus (vakuutuslain 43 §:stä poiketen) esittää vaatimuksia ryhmävakuutus sopimukseen nojautuen itse ja ilman BMW AG:n suostumusta.

11. Rangaistuslauseke

Rajoittamatta sopimuksen muiden määräysten soveltamista vakuutusturva on voimassa vain niin kauan kuin sitä eivät estä suoraan sopimuspuoliin sovellettavat taloudelliset, kaupalliset tai rahoitukseen liittyvät seuraamukset tai Euroopan unionin tai Saksan liittotasavallan kauppasaarrot. Tämä koskee myös taloudellisia, kaupallisia tai rahoitukseen liittyviä seuraamuksia tai Amerikan Yhdysvaltojen Iranille asettamia kauppasaartoja, jos ne eivät ole eurooppalaisten tai Saksan lainsäädännön vastaisia.

Asiakkaidemme tyytyväisyys on meille ensiarvoisen tärkeää. Jos et jossain tilanteessa ole kuitenkaan tyytyväinen, kerro siitä meille. Voit soittaa numeroon +49 89 2000 48 000 tai lähettää sähköpostia osoitteeseen garantie@allianz-warranty.com tai lähettää postia osoitteeseen Allianz Versicherungs-AG, 10900 Berlin. Se antaa meille mahdollisuuden löytää ratkaisu ja optimoida palvelujamme.

Jotta voimme käsitellä asiiasi nopeasti ja tyhjentävästi, pyydämme antamaan seuraavat tiedot: nimi, osoite, puhelin-/faksinumero, vahinkotapauksen numero ja pyyntösi. Teemme luonnollisesti kaikkemme, jotta asiiasi käsitellään luottamuksellisesti, mahdollisimman nopeasti ja sinua tyydyttävällä tavalla.

Vaihtoehtoisesti voit myös esittää valitusmenettelyn vakuutusasiemiehelle (osoite: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; verkkosivusto: www.versicherungsombudsmann.de). Osallistumme tässä sovittelemisessa suoritettavaan riitojenratkaisumenettelyyn. Ota huomioon, että tämä valitusmenettely on avoin vain kuluttajille. Lisäksi valituksen arvo ei saa olla suurempi kuin 100 000 euroa. Sinun ei tarvitse hyväksyä asiamiehen päätöstä, oli sen luonne mikä tahansa. Voit aina hakea päätöstä oikeusteitse. Jos asiamies ratkaisee asian sinun eduksesi, me olemme sitoutuneet päätökseen, sikäli kuin valituksen arvo ei ylitä 10 000 euroa. Vakuutusvälittäjän tai -neuvojan kautta tehtyjen valitusten yhteydessä voit kääntyä yllä mainitun asiamiehen puoleen valitusarvosta riippumatta. Asiamies vastaa jokaiseen valitukseen ja esittää sopivissa tapauksissa sopimusehdotuksen, joka ei ole sitova.

Mikäli olet kuluttajana solminut vakuutus sopimuksen elektronisesti (esim. jonkin verkkosivuston kautta tai sähköpostitse), voit esittää valituksesi myös Euroopan komission verkkovälittelyn riidanratkaisualustan kautta (verkkosivusto: www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Valituksesi siirretään sieltä Versicherungen e.V.:n asiamiehelle.

Vakuutusyhtiysenämme olemme seuraavassa mainitun viranomaisen valvonnassa: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Sektor Versicherungsaufsicht, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn, s-posti: poststelle@bafin.de, verkkosivusto: www.bafin.de. Valituksesi voit osoittaa myös Saksan finanssivaltaviranomaiselle (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht).